

“POLITICA PER LA QUALITÀ”

Premessa

iCTLab è una S.r.l. nata all'interno del gruppo di ricerca IPLAB (Image Processing LAB) che da anni opera attivamente sul campo dell'elaborazione delle immagini e dei contenuti multimediali a scopo investigativo e forense.

iCTLab offre un'ampia varietà di servizi che attraverso un modus-operandi competente, etico e altamente professionale realizza consulenze tecniche di alto livello.

I nostri servizi:

- RICERCA E SVILUPPO (Soluzioni di AI)
- CONSULENZA TECNICA FORENSE
- MULTIMEDIA ANALISYS

La società

L'azienda ICTLAB, presente all'interno del Dipartimento di Matematica e Informatica dal 2016 COME SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA, è ormai un punto di riferimento nella comunità forense e della Digital Forensics. Nella sua natura di spin-off è altresì compresa l'intensa attività di ricerca che caratterizza gli approcci innovativi di iCTLab in tutti i suoi ambiti di competenza.

E' inoltre specializzata in attività di Ricerca e Sviluppo per **soluzioni avanzate di Intelligent Machine Vision** per ogni necessità.

Sistema di Gestione Qualità

iCTLab ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 con il seguente scopo **“PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SISTEMI INFORMATICI”**, determinando, con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

Obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze, delle aspettative del Cliente e delle parti interessate, e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità.

Perché questi obiettivi si realizzino è necessario sviluppare e diffondere la cultura della qualità nell'organizzazione per garantire e migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.

iCTLab inoltre presta la massima attenzione alla protezione dei dati personali in proprio possesso trattandoli secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza; raccogliendoli in modo pertinente e non eccedenti rispetto agli scopi e conservandoli adeguatamente, proteggendoli attraverso le idonee misure tecniche ed organizzative determinate sulla base del rischio del trattamento a cui i dati sono sottoposti, come previsto dal vigente GDPR.

Politica per la qualità

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più donee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

ICTLab si impegna costantemente a:

- identificare le reali necessità del Cliente ed offrire soluzioni innovative;
- proporre al Cliente soluzioni personalizzate e configurabili in modo da rispecchiarne le esigenze e l'immagine aziendale, sempre garantendo i requisiti attesi dal punto di vista della Qualità;
- garantire disponibilità e tempestività nella consegna dei servizi e costante supporto al Cliente;
- raggiungere la piena soddisfazione del Cliente fornendo servizi innovativi ad alto valore aggiunto;
- mettere a disposizione le risorse necessarie al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in un'ottica di miglioramento continuo.
- Mantenere la certificazione di qualità ed attivare di tutti gli interventi necessari a tale scopo;
- Curare l'immagine aziendale e la credibilità;

Allo scopo di realizzare la politica suddetta **ICTLab** mette in atto i seguenti strumenti:

- Elaborazione della Politica aziendale per la Qualità e sua diffusione, attraverso la pianificazione ed implementazione di un Sistema di Qualità Aziendale conforme alla normativa UNI EN ISO 9001, con l'elaborazione ed attuazione di un Manuale Qualità, procedure gestionali ed istruzioni tecniche;
- Creazione di una struttura permanente (Gestione Qualità) che gestisca, su delega della Direzione Generale, l'intero sistema qualità garantendo così nel tempo la corretta conduzione aziendale;

- Sistema Qualità certificato secondo la normativa UNI EN ISO 9001;
- Attività di verifica interna ed esterna e monitoraggio dei risultati;
- Determinazione e programmazione degli Obiettivi e Traguardi per la Qualità e diffusione al personale ed ai collaboratori responsabili per il loro raggiungimento, anche attraverso strumenti e strategie di sensibilizzazione, formazione e istruzione alla tematica della Qualità;
- Assegnazione delle risorse da utilizzarsi per lo svolgimento dei processi e verifica della loro adeguatezza,
- Riunioni periodiche e Riesame annuale per l'analisi complessiva del Sistema Qualità.

La Politica per la Qualità viene periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

Il documento è posto all'attenzione e viene portato a conoscenza di tutto il personale dell'azienda oltre che delle altre parti interessate alla materia.

La Politica per la Qualità è disponibile su intranet aziendale e sul sito WEB di **ICTLab**.

Data

24/02/2023

LA DIREZIONE

Conticello Cristina Concetta Francesca

